

Proiect: "Servicii de dezvoltare software și aplicații web și dezvoltare servicii de sănătate furnizate online pentru unitățile sanitare/spitale din subordinea Consiliului Județean Sibiu în cadrul proiectului "Sustenabilitate. Inovare. Bunăstare. Incluziune socială. Unitate. Sibiu-Strategia 2030" - **Portal Medical**

MANUAL DE UTILIZARE

Client: Consiliul Judetean Sibiu

Elaborare

Nume si prenume	Versiune	Observatii
Roman Adrian	1.0	- versiune initială

Distribuire

Nume si prenume	Functie	Data	Semnătura primire

©2020 SC GAMA IT SRL	Verificat	Aprobat
Nume și Prenume	Cociu Dragoş	Bârsan Alexandru
Data	08.12.2020	08.12.2020
Semnătură		

GAMA		Cod: F10.03		
		Pagina: 2/26		
	Manual de Utilizare	Fp.01.02 Rev.	2	
Managementul Calității și Securității Informației		Ediţia: 1	Revizia: 2	

Cuprins

1.	Introducere	
2.	Autentificare, înregistrare, recuperare parolă și confirmare cont	4
2	1. Autentificarea	4
2	2. Înregistrarea unui cont de pacient	4
2	2.1 Înregistrarea unui cont de pacient folosind codul primit de la spital	5
2	2.2 Înregistrarea unui cont de pacient folosind numărul de document de pe cardul elect	ronic de
а	sigurări de sănătate	6
2	3. Înregistrarea unui cont de medic	7
2	3.1 Înregistrarea folosind codul de parafă, CNP-ul, adresa de email sau telefonul	7
2	3.2 Înregistrarea folosind codul de parafă, CNP-ul și codul primit de la spital	
2	4. Recuperarea parolei	
2	5. Confirmarea contului	10
3.	Tabloul de bord	10
4.	Dosarul medical	11
4	1. Istoric medical	11
4	2. Cereri de analize	
4	3. Informații medicale	
4	3.1 Adăugarea informațiilor medicale	14
4	3.2 Vizualizarea informațiilor medicale	16
4	3.3 Modificarea informațiilor medicale	16
4	4. Drepturi de acces	16
4	4.1 Adăugarea și ștergerea drepturilor de acces	17
4	5. Dosare medicale pacienți (utilizatorul este medic)	
5.	Programări	19
5	1. Adăugarea unei programări	19
5	2. Adăugarea unei programări pentru pacient de către medic	
5	3. Registrul de programări	
5	4. Reprogramarea unui pacient	
6.	Contul meu	
6	1. Actualizarea datelor personale	
6	2. Modificarea parolei	
7.	Părăsirea contului	
8.	Egalitate de șanse și dezvoltarea durabilă	

GAMA		Cod: F10.03		
	Manual de Utilizare	Pagina: 3/26		
		Fp.01.02 Rev.	2	
Managementul Calității și Securității Informației		Ediţia: 1	Revizia: 2	

1. Introducere

Acest proiect este cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, în cadrul proiectului "Sustenabilitate. Inovare. Bunăstare. Incluziune socială. Unitate. SIBIU –Strategia 2030", cod SMIS 126475. Mai multe detalii despre egalitatea de șanse și dezvoltarea durabilă vor fi prezentate în ultimul capitol al acestui document.

Portalul Medical dezvoltat în cadrul acestui proiect este destinat cetățenilor, pacienților spitalelor din subordinea Consiliului Județean Sibiu și medicilor din județul Sibiu, având ca scop îmbunătățirea nivelului de informare și cooperare la nivelul societății civile. Acesta facilitează accesul pacienților la istoricul medical personal din cadrul spitalelor implicate în proiect precum și accesul medicilor din județul Sibiu la dosarele medicale ale pacienților arondați și are două componente: una publică și una privată.

Zona publică conține prezentarea portalului, o secțiune de știri, una de întrebări frecvente și răspunsuri și un formular de contact. De asemenea în zona publică este cuprinsă și crearea contului de utilizator pentru pacient sau medic, respectiv recuperarea parolei.



Despre portal

Este un proiect pentru facilitarea accesului la istoricul medical personal din cadrul spitalelor din subordinea Consiliului Judetean Sibiu.

GAMA	Manual de Utilizare	Cod: F10.03	
		Pagina: 4/26	
		Fp.01.02 Rev.	2
Managementul Calității și Securității Informației		Ediţia: 1	Revizia: 2

2. Autentificare, înregistrare, recuperare parolă și confirmare cont

În acest capitol se va detalia modul în care se realizează înregistrarea, autentificarea, dar și modalitatea de resetare a parolei, în cazul în care parola este uitată.

2.1. Autentificarea

Din pagina principală a portalului (Fig. 1) se apasă pe butonul "Accesare portal" (Fig. 2.).

Portal Medical	Acasa	Despre portal	Stiri	Intrebari frecvente	Contact	Accesare portal
	Fig.	. 2				

Se completează câmpul "utilizator" cu numele de utilizator creat în momentul înregistrării, câmpul "parolă", și câmpul "rezultat" (rezultatul operației de adunare din stânga câmpului), iar în final se apasă butonul "Autentificare" (Fig. 3).

Portal Medical Autentificare			
Utilizator *			
Parola * Or			
Rezultatul operatiei: 2 + 6 = Rezultat *			
AUTENTIFICARE Ati uitat parola? Incercati recuperarea ei aici			
Nu aveti cont? Atunci apasati pe butonul de mai jos			
Inapoi la prima pagina Creare cont			
Fig. 3			

2.2. Înregistrarea unui cont de pacient

Pentru a crea un cont nou de pacient se accesează <u>pagina principală a portalului</u> și se efectuează un click pe butonul "Creare cont" (Fig. 4)



Fig. 4

Mai departe, există două modalități de a crea un cont de pacient:

a. folosind un cod primit de la spital

b. folosind combinația CNP și număr document de pe cardul electronic de asigurări de sănătate

2.2.1 Înregistrarea unui cont de pacient folosind codul primit de la spital

1. Se completează câmpul "Cod" cu codul primit de la spital. (Fig. 5).

2. Se completează câmpul "CNP".

3. Se apasă pe câmpul "Spital". Din lista afișată se selectează spitalul de la care s-a obținut codul.

4. Se apasă butonul "Validați datele".

5. Se completează utilizatorul, emailul și parola, după care se apasă pe butonul "Crează cont".

GAMA		Cod: F10.03		
		Pagina: 6/26		
	Manual de Utilizare	Fp.01.02 Rev	/.2	
Managementul Calității și Securității Informației		Ediţia: 1	Revizia: 2	
	Portal Medical			
	Inregistrare cont nou			
Pacient	O Medic			
Pentru crearea unui cont trebuie sa folositi un cod de pacient primit de la spital, sau numarul de document de pe cardul electronic de asigurari de sanatate (aflat la pozitia 4. Numar document)				
NU am co	d primit, vreau sa folosesc numarul de pe cardul electronic d	le asigurari de sanatate		
Cod * • • • • • • •				
Introduceti codul primit de la spital				
Spital *				
Selectati spitalul de unde ati primit codul				
Validati datele				

Fig. 5

2.2.2 Înregistrarea unui cont de pacient folosind numărul de document de pe cardul electronic de asigurări de sănătate

În pagina anterioară (Fig. 5) se bifează căsuța de lângă "NU am cod primit", se completează câmpul "Număr card sănătate" cu numărul de document de pe cardul electronic de asigurări de sănătate (aflat la poziția 4. Număr document) și câmpul "CNP".

De menționat este faptul că dacă pacientul **NU** are istoric medical, cu alte cuvinte nu are niciun document medical care a fost semnat cu cardul electronic de asigurări de sănătate, atunci nu se vor putea valida datele, drept urmare nu se va putea crea un cont în acest caz.

Portal Medical Inregistrare cont nou		
Pacient Medic		
Pentru crearea unui cont trebuie sa folositi un cod de pacient primit de la spital, sau numarul de document de pe cardul electronic de asigurari de sanatate (aflat la pozitia 4 . Numar document)		
NU am cod primit, vreau sa folosesc numarul de pe cardul electronic de asigurari de sanatate		
Numar card sanatate * • CNP *		
Validati datele		



Fig. 6.1

După validarea datelor trebuie completat utilizatorul, emailul și parola, după care se apasă pe butonul "Crează cont".

2.3. Înregistrarea unui cont de medic

Similar modului de a înregistra un cont de pacient, și aici trebuie facute validări ale datelor. Pentru înregistrarea unui cont de medic există 2 modalități:

- a. Folosind codul de parafă, CNP-ul, adresa de email sau telefonul
- b. Folosind codul de parafă, CNP-ul și codul primit de la spital

2.3.1 Înregistrarea folosind codul de parafă, CNP-ul, adresa de email sau telefonul

Din motive de securitate, această modalitate de înregistrare presupune existența medicului într-o baza de date, identificat prin codul de parafă, email sau telefon. Daca medicul nu există în baza de date, atunci contul nu poate fi înregistrat, notificându-se acest lucru printrun mesaj de eroare.

Dacă medicul nu există în baza de date, se va lua legătura administratorul portalului medical pentru a introduce medicul.

Portal Medical				
Inregistrare cont nou				
Pacient 💿 Medic				
Pentru validarea identitatii de medic, trebuie s email sau numarul de telefon , de asemenea e primit de la spital	a folositi codul de parafa, CNP-ul si adresa de xistand si varianta folosirii unui cod de medic			
Vreau sa folosesc codul primit de la spital				
Parafa *	CNP * 😝			
Email * 🖬 Telefon * 📞				
Validati datele				

Fig.6.2



2.3.2 Înregistrarea folosind codul de parafă, CNP-ul și codul primit de la spital

Pentru a folosi această modalitate trebuie sa bifați "Vreau să folosesc codul primit de la spital" (Fig. 6.3).

Folosind această modalitate, validarea datelor va fi garantată dacă se foloseste corect combinația de cod și spital.

Pentru a crea un cont de medic completați câmpurile cu datele personale și apoi apăsați pe "Validați date". Dacă aveți un cod de la spital, bifați căsuța "Vreau să folosesc codul primit de la spital" și completați formularul cu parafa, codul numeric personal și codul primit de la spital.

Portal Medical

Inregistrare cont nou

🔵 Pacient 💽 Medic

Pentru validarea identitatii de medic, trebuie sa folositi **codul de parafa, CNP-ul si adresa de email sau numarul de telefon**, de asemenea existand si varianta folosirii unui **cod de medic** primit de la spital

Vreau sa folosesc codul primit de la spital	
Parafa *	CNP * 😝
Cod * Or	Spital *
Introduceti codul primit de la spital	Selectati spitalul de unde ati primit codul
Valio	lati datele
Fi	ig. 6.3

2.4. Recuperarea parolei

În cazul în care parola a fost uitată, accesați <u>pagina de autentificare</u> (Fig. 3) și în partea de sub butonul autentificare se apasă pe "aici" din cadru textului "Ați uitat parola? Încercați recuperarea ei aici" (Fig. 7). În fereastra care se deschide completați câmpul "Email" cu adresa de email folosită la crearea contului, apoi apăsați pe "RESETARE PAROLA" (Fig. 8).

În scurt timp o să primiți un email cu linkul de resetare a parolei. Accesați acest link evidențiat în figura 9. După accesarea linkului se va deschide o pagină (Fig. 10) unde trebuie introdusă și confirmată noua parolă. După ce se completează cele două câmpuri cu noua parolă, se apasă pe "RESETARE PAROLĂ".



Manual de Utilizare

Cod: F10.03	
Pagina: 9/26	
Fp.01.02 Rev.	2
Ediţia: 1	Revizia: 2

Portal Medical Autentificare	Portal Medical Recuperare parola
Utilizator *	Pentru recuperarea parolei trebuie sa introduceti adresa de email pe care a fost creat contul
Parola * Or	Email *
AUTENTIFICARE	RESETARE PAROLA
Ati uitat parola? Incercati recuperarea e <mark>raici</mark>	Autentificare
Fig. 7	Portal Medical Resetare parola
Resetare Parola Portal Medical Portal Medical Sibiu <portalmedical@cjsibiu.ro></portalmedical@cjsibiu.ro>	Pentru resetarea parolei introduceti o noua parola Parola noua *
Portal Medical - Resetare parola	Confirmare parola noua * 🛛 🗞
Buna ziua, Ati cerut resetarea parolei contului dvs. Pentru asta, accesati link-ul de mai jos	RESETARE PAROLA
Resetare parola Daca nu ati cerut resetarea parolei, va rugam ignorati acest email. Fig. 9	Autentificare Fig. 10

După parcurgerea pașilor de mai sus și resetarea cu succes a parolei se va afișa mesajul din figura 11.

Printr-un click pe butonul "Autentificare" o să fiți redirecționat la pagina de autentificare (vezi secțiunea "<u>Autentificarea</u>").



Fig. 11

CAMA BL 49		Cod: F10.03		
	Manual de Utilizare	Pagina: 10/26		
		Fp.01.02 Rev.	2	
Managementul Calității și Securității Informației		Ediţia: 1	Revizia: 2	

2.5. Confirmarea contului

Această etapă reprezintă confirmarea contului de utilizator ca fiind unul real, și că utilizatorul a avut acces la emailul primit în urma creeării contului.

Dacă contul creat este al unui pacient, acesta are la dispoziție **24 de ore** pentru confirmarea lui, în caz contrar acel cont nu va mai putea fi accesat decât doar după validarea lui.

Dacă contul creat este al unui medic, este obligatorie validarea lui pentru a putea fi accesat.

Validarea contului se face accesând link-ul din partea de jos ("Validare cont") a emailului trimis după ce contul de utilizator a fost creat.

Dacă nu mai găsiți emailul sau nu l-ați primit, la încercarea de <u>autentificare</u> într-un cont care nu este validat, va fi afișat un buton "Trimitere email validare cont". Cu ajutorul acelui buton se va putea trimite încă o data emailul de unde veți putea accesa link-ul de validare a contului.

3. Tabloul de bord

Tabloul de bord oferă o imagine de ansamblu asupra contului: informații personale, un sumar la istoricului medical, o listă cu programările active, informații medicale, dar și lista cu medicii care au acces la dosarul medical al utilizatorului curent.

Portal Medical	≡						0	•
.	Acasa 😭 / Prezentare informatii							
Pacient	\sim	Dosar medical Istoric medical			1	Programari ac	ctive	
Acasa	Informatii personale	Total documente medicale: 10	Ultimele pr	rogramari			2	
🗈 Dosar medical 🛛 🕂	Nume:		Numar	Data	Cabinet	Medic		
🗐 Programari +	Prenume: CNP: Varsta:			18.12.2020 08:00	Cabinet Alergologie			
Secontul meu	Telefon: Email:			23.12.2020 08:40	Cab Medicina Muncii			
🛧 Prima pagina	Utilizator:							
(U) Logout	Oras: Sibiu	Fisa Consultatie 3						
	Judet: Sibiu	Foaie De Observatie 6						
		Fisa Spitalizare De Zi						
		Fisa Urgenta						
		Cerere De Analize -						
	Actualizati informatiile	Istoric medical		A	daugati o programare			
	U	Dosar medical Informatii medicale	От		Dosar medical	Drepturi de ac	ces	
	Informatii medicale pacient		Medici car	e va pot vedea do	osarul medical			
GAMA IT v1.1.0 07.12.2020	Greutate: 74 kg		Medic		Specialitate			
		E. 40						

Fig. 12

CAMA B 19		Cod: F10.03	
		Pagina: 11/26	
	Manual de Utilizare	Fp.01.02 Rev.	2
Managementul Calității și Securității Informației		Ediţia: 1	Revizia: 2

4. Dosarul medical

Dosarul medical permite pacienților să își acceseze documentele medicale (cereri de analize, fișe de consultații, fișe de spitalizare) eliberate de spitalele din subordinea Consiliului Județean Sibiu. Pentru a le vizualiza puteți apăsa pe butonul "Istoric medical" din pagina principală a portalului medical sau prin intermediul meniului: click pe "Dosar medical" și apoi pe "Istoric medical" (Fig. 13).

Portal Medical	≡		
.	Acasa 🛛 A Prezentare informatii		
Pacient	•	Dosar medi	cal Istoric medical
n Acasa	Informatii personale	Total documente medicale: 10	
🔳 Dosar medical 🛛 —	Nume:		
Istoric medical Cereri de analize	Prenume: CNP: Varsta:		
Informatii medicale	Email:		
Drepturi de acces	Utilizator:		
🛱 Programari +	Oras: Sibiu Judet: Sibiu		
은 Contul meu		 Fisa Consultatie 	3
		Foaie De Observatie	6
☆ Prima pagina		 Fisa Spitalizare De Zi 	1
(U) Logout		Fisa Urgenta	-
	Actualizati informatiile	Gerere De Analize Istoric medical	
	Fig. 13		

4.1. Istoric medical

Istoricul medical oferă documente medicale filtrate în funcție de următoarele criterii: dată, spital și tipul documentului. Există și posibilitatea de căutare a documentelor după diverși termeni – de exemplu, folosind numele medicului sau numărul de document, în câmpul "Căutare".

		1		
CAMA		Cod: F10.03		
		Pagina: 12/26		
	Manual de Utilizare	Fp.01.02 Rev.	2	
Managementul Calității ș Securității Informației		Ediţia: 1	Revizia: 2	
Istoric medical 🔺 / Acasa / D	sar medical / Istoric medical			
Din data de 06.06.2019 Spita	Tip document Cautare		a 🕑	
Documente afisate: 2	sa consultatie 📕 Foaie de Observatie 📕 Fisa Spitalizare Zi 📕 Fisa Urgenta 📕 Cerer	re de Analize		
Spitalul Judetean de Urgenta Sibiu 24.07.2020	Fisa Consultatie Scrisoare n	nedicala		
		•		
Spitalul Judetean de Urgenta Sibiu 20.09.2019	Fisa Consultatie Scrisoare n	nedicala		
	Cabinet:	Č		

Fig. 14

4.2. Cereri de analize

Similar istoricului medical, acest modul oferă informații doar despre cererile de analize. Conține același set de filtre și se folosește în mod similar.

4.3. Informații medicale

Secțiunea de informații medicale permite atât unui pacient cât și unui medic să vizualizeze și să adauge informații medicale, cum ar fi: analize medicale efectuate în afara spitalelor, documente medicale relevante care nu se regăsesc în sistem, tratamente medicale, sau orice alte documente.

De menționat este faptul că documentele adăugate unui pacient de către un medic, pot fi doar vizualizate, fără a exista posibilitatea de modificare sau ștergere de către pacient, și invers.

Există două moduri de a ajunge în această secțiune:

 a. navigând prin meniu: click pe "Dosar medical", apoi click pe "Informații medicale"
 b. din tabloul de bord (vezi capitolul <u>"Tablou de bord</u>"): derulați pagina în jos și apoi apăsați pe butonul "Mai multe informații" din partea de jos a secțiunii "Informații

medicale pacient" (Fig. 15).

Tot în cadrul acestui modul se pot seta informații precum greutatea, înălțimea, grupa de sânge și alergiile. Aceste informații se regăsesc în partea stângă, într-un chenar cu denumirea de "Informații generale" (Fig. 16).

GAMA T			Manual	de Util	izaro		Cod: F10.03 Pagina: 13/2 Ep 01 02 Re	26 27
Managementul Calită Securității Informați	ții și ei		narraa		12016		Ediţia: 1	Revizia: 2
Portal Medical	≡							
Pacient		Actualizati informa	ıtiile		 Fisa Urger Cerere De 	nta Analize	storic medical	
 Acasa IDosar medical − 	0 Informatii me	dicale pacient					Dosar medical Infor	matii medicale
Cereri de analize Informatii medicale Drepturi de acces È Programari +	Greutate: 76 Inaltime: 172 Grupa de san Alergii: Informatii ada	:g cm ge: 0 + augate						
🚊 Contul meu	Tip	•	Cautare		٩			
☆ Prima pagina	Nume 🛧			Тір	Autor			Actiuni
() Logout	Analize COV	/ID		Tratament				Q
	Analize COV	/ID		Investigatie				Q
	Analize pers	onale		Investigatie				Q
	Analize pers	onale		Investigatie				9
	Analize pers	onale		Investigatie			Atasamente 🕶	9
					Elemente pe pagina Mai multe informatii	5 👻	afisare 1 - 5 din 15 <	$\langle \rightarrow \rangle$

Fig. 15



4.3.1 Adăugarea informațiilor medicale

Odată ajunși pe pagina "Informații medicale" apăsați pe butonul "+" din partea dreaptă a ecranului.

Portal Medical	=				D 🔺
-	Informatii medicale 🏾 🏾 🖊		ii medicale		
Pacient	Informatii generale	Informatii medicale			
নি Acasa	Greutate (kg) 76	Tin	Cautare Q		Đ
🗈 Dosar medical 🛛 —	Inaltime (cm)				
Istoric medical	172	Nume 个	Tip Autor		Actiuni
Cereri de analize	Grupa de sange	Analize COVID	Tratament		000
 Informatii medicale 	0+	Analize COVID	Investigatie		Q Ø 🚺
Drepturi de acces	Alergii	Analize personale	Investigatie		Q Ø 🚺
🛱 Programari +		Analize personale	Investigatie		
🙎 Contul meu	Actualizati	Analize personale	Investigatie	Atasamente -	000
Prima pagina			Elemente pe pagina 5 🔹	afisare 1 - 5 din 15 🛛 🏼 🏼 🕹	$\langle \rangle \rangle$
(U) Logout					

Fig. 16

După apăsarea butonului "+" se va deschide un formular în care trebuie să efectuați următorii pași:

- 1. Completați denumirea informației pe care doriți să o adăugați
- 2. Alegeți tipul informației
- 3. Setați valabilitatea din data de... (nu este obligatorie)
- 4. Setați valabilitatea până în data de... (nu este obligatorie)
- 5. Scrieți o scurtă descriere
- 6. Dacă este necesar adăugați un fișier (nu este obligatoriu) (Fig. 18)
- 6.1 Click pe butonul "Adaugă atașamente"
- 6.2 Alegeți fișierul dorit
- 6.3 Click pe "Open" sau "Deschide"
- 7. Salvați informația apăsând butonul "Adaugă" (Fig. 17)



Manual de Utilizare

Cod: F10.03	
Pagina: 15/26	
Fp.01.02 Rev.:	2
Ediţia: 1	Revizia: 2



Fig. 18

CAMA DE ET		Cod: F10.03		
		Pagina: 16/26		
	Manual de Utilizare	Fp.01.02 Rev.	2	
Managementul Calității și Securității Informației		Ediţia: 1	Revizia: 2	

Dacă se dorește ștergerea unui atașament, se va da click pe butonul roșu din dreapta atașamentuui adăugat.

4.3.2 Vizualizarea informațiilor medicale

Pentru a vizualiza o informație medicală adăugată de dumneavoastră sau de unul din medicii căruia i-ați dat permisiunea explicită (vezi <u>subcapitolul 4.3</u>), apăsați pe lupa din partea dreaptă de pe același rând cu informația medicală.

					Vizualizare detalli informatie medica		
					Denumire	Analize sange	
Informatii medicale					Тір	Investigatie	
		0		A	Data inceput	12.11.2020	
Tip	Cautare			•	Data sfarsit	12.11.2020	
Nume 1	Тір	Autor		Actiuni	Descriere		
Analize sange	Investigatie		Atasamente 🔻		Autor		
	Tratament		Atasamente 🔻	Q	Data adaugare	08.12.2020 07:38	
		Elemente pe pagina 5	▼ afisare 1 - 2 din 2	< < > >	Atasamente:		
					🍽 Analize sange	12.11.2020.pdf	
						Inchide	
	F	ig. 19				Fig. 20	

4.3.3 Modificarea informațiilor medicale

Modificarea unei informații medicale se face apăsând pe butonul editare de lângă lupă (Fig. 19), după care se va deschide formularul precompletat cu datele informației medicale. După finalizarea modificărilor se va apăsa pe butonul "Actualizează".

4.4. Drepturi de acces

Această funcționalitate reprezintă acțiunea prin care pacientul autentificat acordă drepturi de vizualizare asupra dosarului său medical, de către medicul căruia i-a dat drepturi. Aceste drepturi vor fi active până la ștergerea lor de către pacient.

Pentru a ajunge la pagina care permite adăugarea și ștergerea unui medic din lista de persoane care pot vizualiza și adăuga informații dosarului dumneavoastră există două posibilități:

- a. folosind meniul din stânga: click pe "Dosar medical", apoi click pe "Drepturi de acces"
- b. direct din "Tabloul de bord": în chenarul "Dosar Medical | Drepturi de acces" apăsați pe "Gestionați drepturile"



Fig. 21

4.4.1 Adăugarea și ștergerea drepturilor de acces

Acordarea dreptului de acces pentru un medic se face din cadrul paginii "Drepturi de acces", prin selectarea unui medic, după care se va apăsa pe butonul "Adaugă asociere".

Mai jos într-un tabel vor fi afișați toți medicii cărora le-ați acordat drepturi. Pentru a șterge dreptul de acces al unui medic, in dreptul medicului există un buton roșu care apăsat va cere confirmarea ștergerii dreptului de acces. Vezi fugura 21.1.

					-	
GAMA					Cod: F10.03	
		P Manual de Utilizare F		Pagina: 18/26		
				Fp.01.02 Rev.	2	
Managementul Calității și Securității Informației				Ediţia: 1	Revizia: 2	
Portal Medical						
•	Dr	epturi de a	CCES 🏾 🌴 / Acasa / Dosa	ar medical / Drej	pturi de acces	
Pacient		Adaugare acc	ces medici			
ি Acasa		Selectati un n	nedic		Adauga asociere	
Dosar medical	-	Madiai au dra	nt de vizuelizere e deseru	lui medieel		
Istoric medical		Wealch cu ure	pr de vizualizare a dosard	ilui medical		
Cereri de analize		Medic	Specialitate	Actiuni		
Informatii medicale		Medic test	Neurologie, Psihiatrie			
 Drepturi de acces 						
📄 Programari	+					
🚊 Contul meu						
🖌 Prima pagina						
() Logout						

Fig. 21.1

4.5. Dosare medicale pacienți (utilizatorul este medic)

Pentru a accesa ca medic datele medicale ale pacienților se alege din meniu opțiunea "Dosare medicale pacienți". Pentru a accesa istoricul medical din spitale se apasă pe "Istoric Medical". Pentru a vizualiza informațiile adăugate de dumneavoastră sau de pacient se apasă pe "Informații medicale". Modul de funcționare a acestor secțiuni este similar cu istoricul medical al pacientului, capitol explicat mai sus (<u>detalii</u>).

Managementul Calității și Securității Informației		Manual de Utilizare	Cod: F10.03 Pagina: 19/26 Fp.01.02 Rev.2		
			Ediţia: 1	Revizia: 2	
Portal Medical	=			0	
•	Dosare m	redicale pacienti 😤 / Acasa / Dosare medicale pacienti / Pacienti			



Fig. 22

5. Programări

Portalul permite adăugarea unei programări pentru o consultație de specialitate la medicii din spitalele din subordinea Consiliului Județean Sibiu.

5.1. Adăugarea unei programări

Pentru a adăuga o programare accesați din meniu "Programări", apoi apăsați pe "Adăugare programare".

Portal Medical	≡							8
.	Acasa 🛪 / Prezentare informatii							
Pacient	\odot	Dosar medical Istoric medica	al [-		F	Programari a	active
Acasa	Informatii personale	Total documente medicale: 10	Ulti	imele p	rogramari			2
🗈 Dosar medical 🛛 🕂	Nume:		N	lumar	Data	Cabinet	Medic	
📄 Programari –	Prenume: CNP: Varsta:		70	0234	18.12.2020 08:00	Cabinet Alergologie		
Adaugare programare Registru programari	Telefon: Email:		7	0233	23.12.2020 08:40	Cab Medicina Muncii		
은 Contul meu	Utilizator: Oras: Sibiu	• Fisa Consultatie 3						
🛧 Prima pagina	Judet: Sibiu	Foaie De Observatie 6 Eisa Spitalizare De Zi						
(Logout		 Fisa Urgenta 						
		Cerere De Analize						
	Actualizati informatiile	Istoric medical			A	daugati o programare]	
		Fig. 22						



Pentru a vizualiza programul unui medic și adăugarea unei programări, urmați pașii: (Fig. 24): 1. Selectați în partea de sus a paginii spitalul



- 2. Selectați cabinetul și medicul
- 3. Selectați săptămâna anterioara (4.1) sau săptămâna următoare (4.2), dacă este cazul
- 4. Alegeți un interval orar disponibil (evidențiat cu verde), făcând click pe dreptunghiul cu intervalul orar dorit.



După o căsuță ati ales verde се corespunzătoare unui interval orar disponibil se va deschide un formular completat automat cu datele dumneavoastră din portal. Verificați datele si apăsați ре "Adaugă" pentru а salva programarea.

Spital: Cabinet:	Spitalul Judetean de Urgenta Sibiu Cab Medicina Muncii
Medic:	Nume medic
Data selectata:	2020-12-17
Ora selectata:	10:00
Nume:	Popa
Prenume: CNP:	AIMIN
Email *	
email@email.c	om
Telefon *	
07 _{xxxxxxx}	



GAMA		Cod: F10.03		
		Pagina: 21/26		
	Manual de Utilizare	Fp.01.02 Rev.2		
Managementul Calității și Securității Informației		Ediţia: 1	Revizia: 2	

5.2. Adăugarea unei programări pentru pacient de către medic

Dacă sunteți medic și doriți să adăugați o programare pentru un pacient, urmăriți pașii de la secțiunea anterioară pentru a alege medicul și ora la care doriți să programați pacientul. Singura deosebire este că după selectarea intervalului orar dorit, o să aveți acces și la un câmp care vă permite să căutați un pacient din lista de pacienți care v-au acordat acces la dosarul lor medical, pe baza numelui sau a CNP-ului.

Adaugare prog	ramare	×
Spital: Cabinet: Medic:	Spitalul Judetean de Urgenta Sibiu Cabinet Alergologie Medic test	
Data selectata: Ora selectata:	2020-12-17 08:30	
 Selectati o perso; 	ana	
Popa Ana	/xxxxxxxxxxxxx	
Popa And	rei / xxxxxxxxxxxxxx	
Popescu	Ana / xxxxxxxxxxxxx	
Gheorghe	e Ion /xxxxxxxxxxxxxx	
Telefon		
	Adauga Renunta	

Fig. 26

5.3. Registrul de programări

Pentru a accesa registrul de programări, selectați din meniu "Programări", apoi "Registru programări".

Programările se pot filtra în funcție de dată, spital și stare (activă, anulată, onorată, neonorată). Dacă doriți să căutați o programare de la un anumit medic puteți simplu să scrieți numele sau prenumele acestuia în câmpul de căutare.

Pentru a anula o programare apăsați pe cerculețul portocaliu cu un "x" în mijloc, din dreptul programării, apoi completați motivul și apăsați "Da".

Managementul Calității și Securității Informației			Manual de Utilizare			Cod: F10.03 Pagina: 22/26 Fp.01.02 Rev) .2
					Ediţia: 1	Revizia:	
Portal Medical	=						0
•	Registru pr	ogramari 🖨 / Acasa	a / Programari / Registru p	programari			
Pacient Test Pacient	Din data de 25.08.202	0 a 25.08.2	ata de 1021 💼 Spital	▼ Stare	- c	autare Q	C 🕇
🔳 Dosar medical 🛛 🕂	Numar	Spital	Data ↓	Cabinet	Medic	Stare	Actiuni
🖹 Programari –	55	ATLASmed local	14.04.2021 10:00	Cabinet Ortopedie	Medic 1	Activa	3
Adaugare programare	60	ATLASmed local	23.03.2021 11:15	Cabinet Ortopedie	Medic 2	Reprogramata	
 Registru programari 	52	ATLASmed local	12.03.2021 09:30	Cabinet Ecografie	Medic 3	Activa	3
🚊 Contul meu	58	ATLASmed local	05.03.2021 09:15	Medicina Interna	Medic 4	Activa	1
☆ Prima pagina	54	ATLASmed local	05.03.2021 09:15	Cabinet Ecografie	Medic 5	Reprogramata	
(L) Logout	* Programaril	e active care nu au buton de re	programare sau anulare, nu au	fost facute din portal, drept urma	Elemente pe pagina 5 are actiunile sunt restriction	✓ afisare 1 - 5 din 81 nate.	K < > >I
			Fig.	27			
		Anulare pro	ogramare		×		
		Confirmati an	ularea programarii dir	n data de 2020-12-18 ,	ora 08:00 ?		
		Motiv anula	are *				
			Da	Nu			
			Fia.	28			



Există posibilitatea reprogramării unui pacient. Acest lucru se poate face de către persoana care a făcut programarea.

Reprogramarea se face din registrul de programări, apăsând pe butonul albastru din dreptul programării. Odată apăsat pe butonul de reprogramare, se va deschide pagina cu programul medicului pe care a fost făcută programarea. De menționat este faptul că reprogramarea se poate face doar pe același cabinet și medic. Pentru a vă reprograma trebuie doar să selectați o nouă căsuță cu data dorită, după care se va deschide un formular cu datele precompletate și trebuie doar să apăsați pe "Adaugă".

6. Contul meu

Pentru a putea modifica date precum numele, prenumele, data nașterii, metoda de contact, emailul sau numărul de telefon, accesați "Contul meu" din meniu sau din tabloul de bord.

Din cadrul acestei pagini se poate modifica și parola, precum și specialitatea sau unitatea medicală, daca utilizatorul autentificat este medic.



6.1. Actualizarea datelor personale

Din secțiunea "Contul meu" se pot actualiza ușor datele personale și metoda de notificare. După ce ați realizat modificările, pentru a salva, efectuați un click pe "Actualizați"

Istoric medical

Fig. 29

Adaugati o progra

Fisa Urgenta
Cerere De Analize

Portal Medical	≡		0 2
•	Actualizare cont	cont	\bigotimes
Pacient	Date generale Schimbare parola		
n Acasa	Pacient		
Dosar medical +	Nume * Popa	Prenume * Andrei	Metode de notificare Imail SMS Telefon
🛱 Programari +	Utilizator	Email * email@email.com	
<u>ి</u> Contul meu			
🛧 Prima pagina		Telefon O7XXXXXXXX	
🔱 Logout	Judet Sibiu	Oras Sibiu	
	Data nasterii * 17.11.1996		
		Actualizati	
		Fig. 30	

6.2. Modificarea parolei

Pentru a schimba parola accesați din partea de sus "Schimbare parolă" și introduceți pe rând: parola veche, parola nouă și din nou parola nouă, pentru a o confirma. La final pentru a salva faceți un click pe butonul "Actualizați parola".

Managementul Calității și Securității Informației			Cod: F10.03			
		Manual de Utilizare		Pagina: 24/26		
				Fp.01.02 Rev.2		
				Ediţia: 1	Revizia: 2	
Actuali	zare	cont 🔺 / Acasa / Actualizare cont				
Da	e gene	ale Schimbare parola		_		
Parola	veche	*	Ê	1		
Parola	noua *		Ô	2		
Confirm	nare pa	arola noua *	ô	3		
		Actualizati parola 4				
		Fig. 31				

7. Părăsirea contului

Pentru a părăsi zona privată se va folosi butonul "Logout" din meniu. Apăsarea acestuia deloghează utilizatorul și îl redirecționează la pagina principală a portalului.

命	Acasa	
	Dosar medical	+
Ē	Programari	+
00	Contul meu	
☆	Prima pagina	
ር	Logout	

Fig. 32

Din motive de securitate, daca utilizatorul rămâne autentificat în portal și timp de 15 minute nu face nicio acțiune, acesta va fi delogat în mod automat.



8. Egalitate de şanse și dezvoltarea durabilă

Considerații generale

Egalitatea între femei și bărbați este un drept fundamental, o valoare comună a Uniunii Europene (UE) și o condiție necesară pentru realizarea obiectivelor UE de creștere economică, ocuparea forței de muncă și a coeziunii sociale.

Egalitatea de şanse vizează:

- Accesul la ocuparea forței de muncă
- Egalitatea salarială
- Protecția maternității
- Concediul parental, de asigurări sociale și profesionale, securitatea socială.
- Egalitatea de sanse

Egalitatea de șanse între bărbați și femei pe piața muncii s-a dovedit de importanță crucială în spațiul comunitar, plasând problematica egalității de șanse în centrul Strategiei Europene pentru Ocupare.

Legislația UE împotriva discriminării a fost înlocuită de asigurarea unui nivel minim de protecție și un tratament egal de viață și de muncă în Europa, pentru toată lumea.

În calitate de cetățeni cu drepturi depline, persoanele cu handicap au drepturi egale și au dreptul la demnitate, egalitate de tratament, de viață independentă, și de participare deplină în societate.

Situația femeilor comparativ cu situația bărbaților în UE:

- Numărul femeilor încadrate în muncă este în creștere, dar rămâne inferior celui al bărbaților, chiar dacă majoritatea studenților și absolvenților de universitate sunt femei.
- Femeile continuă să câștige, în medie cu 17,8 % mai puțin decât bărbații pentru fiecare oră lucrată, iar această cifră se menține la un nivel stabil.
- Femeile sunt încă slab reprezentat în funcții de decizie politică și economică, deși, în ultimul deceniu, a crescut numărul celor care ocupă astfel de posturi.

Situația femeilor și bărbaților în UE:

- Responsabilitățile familiale sunt încă inegal repartizate între femei și bărbați.
- Riscul sărăciei este mai mare în cazul femeilor decât în cel al bărbaților.
- Femeile sunt principalele victime ale violenței bazate pe criterii de sex. De asemenea, femeile și fetele sunt mai vulnerabile la traficul de ființe umane.

Finanțare comunitară

Fondul Social European este unul din instrumentele financiare puse la dispoziție de către Uniunea Europeană, menit să sprijine promovarea și integrarea eficientă a principiului egalității între femei și bărbați în toate politicile UE.

Comitetul consultativ pentru egalitatea de șanse între femei și bărbați sprijină Comisia Europeană în formularea și punerea în aplicare a măsurilor UE menite să promoveze egalitatea de șanse între femei și bărbați. Comitetul a fost constituit în 1981, în baza Deciziei Comisiei 82/43/CEE și încurajează schimburile de experiență, politici și bune practici între statele membre și diferitele părți implicate.

GAMA		Cod: F10.03		
		Pagina: 26/26		
	Manual de Utilizare	Fp.01.02 Rev.2		
Managementul Calității și Securității Informației		Fp.01.02 Rev.2 Ediţia: 1 Reviz	Revizia: 2	

Dezvoltarea durabilă

- Conceptul de dezvoltare durabilă a luat naștere cu aproximativ 30 de ani în urmă ca răspuns la apariția problemelor de mediu și a crizei resurselor naturale, în special a celor legate de energie
- Problema-cheie a dezvoltării durabile este opoziția între nevoile de creștere ale populației și limitele impuse de resursele planetei precum și degradarea continuă a mediului.

Definiția cea mai cunoscută a dezvoltării durabile este cea dată de Comisia Mondială pentru Mediu și Dezvoltare (înființată în 1983 de către Organizația Națiunile Unite) în raportul "Viitorul nostru comun", cunoscut și sub numele de "Raportul Bruntland":

"Dezvoltarea durabilă este dezvoltarea care urmărește satisfacerea nevoilor prezentului, fără a compromite posibilitățile generațiilor viitoare de a-și satisface propriile nevoi".

Principiile dezvoltării durabile

- Managementul integrat
- Echitatea intergenerațională
- Precauția
- Abordarea ciclului de viată al bunurilor, serviciilor și tehnologiilor
- Prevenţia
- Substituția

Dezvoltarea durabilă trebuie privită ca o adaptare a societății și a economiei la marile probleme cu care omenirea se confruntă în prezent:

- Schimbările climatice
- Criza de apă
- Secetă
- Deșertificarea
- Epuizarea unor resurse
- Deșeurile
- Pierderea biodiversității
- Creșterea populației
- Sărăcia
- Migrația etc.

În ceea ce privesc resursele naturale și energetice, activitățile urmăresc 2 direcții principale:

- Utilizarea rațională a resurselor naturale prin tehnologii de prelucrare economică (reducerea și reciclarea deșeurilor).
- Reducerea consumului și folosirea unor surse neconvenționale de energie.